

壹、依據

- 一、高級中等學校學生穩定就學及中途離校學生輔導機制實施要點。
- 二、教育部青年發展署(以下簡稱青年署)未升學未就業青少年關懷扶助計畫。

貳、目的

- 一、建構完整輔導網絡，降低國中生畢業未升學未就業或高中職離校之機率。
- 二、提供輔導資源及方案，協助青少年選擇適合的生涯方向，奠定未來生涯發展。
- 三、透過關懷扶助青少年，及早介入輔導是類青少年轉銜就學或就業或參加職訓。

參、服務對象

- 一、經評估需提早介入輔導之九年級學生。
- 二、年滿 15 歲至 18 歲國中畢業未升學、未就業，有轉銜扶助需求之青少年。
- 三、高中職中途離校學生。

肆、主辦單位：臺北市政府教育局（以下簡稱本局）。

伍、合作協辦機關、機構

- 一、本市相關機關：臺北市學生輔導諮商中心、臺北市家庭教育中心、臺北市政府勞動局、臺北市就業服務處、臺北市職能發展學院、臺北市政府社會局、臺北市政府警察局、臺北市少年輔導委員會、臺北市政府衛生局、臺北市政府民政局、臺北市區公所。
- 二、外部協助機關（構）：臺灣臺北地方法院調查保護室、臺灣臺北地方法院調查保護室、臺灣士林地方法院調查保護室、臺北少年觀護所。

陸、實施內容

一、本局及學校之關懷輔導

(一)需提早介入之國9學生之關懷輔導

1. 經評估需提早介入輔導之九年級學生，由學校專兼輔導教師除依學生輔導主議題進行外，並提早進行畢業前準備，加入生涯輔導相關議題。
2. 學校應將曾接受介入性輔導或處遇性輔導之學生，列入高關懷學生名冊並追蹤輔導；除學生輔導主議題外，應提早進行畢業前之準備，加入生涯輔導相關議題，並納入學生關懷表之輔導紀錄中。

(二)國中畢業未升學未就業，有轉銜扶助需求青少年之關懷輔導

1. 本局每年9月函請各國中於規定期限至教育部委請師大心測中心建置之「國中畢業未升學未就業青少年動向調查系統」完成各國中畢業生動向調查。
2. 每年10月青年署提供本局國中畢業生動向調查需要政府介入協助之名單，本局函知本市各公私立國中學生名單後，由學校以密件回復案內青少年基本資料。
3. 本局每年3月發文本市公私立國中，請學校於學生畢業前提供學生本計畫資訊，並確實掌握學生畢業後動向。若得知符合本計畫輔導對象且有轉銜扶助需求之青少年，由學校填寫轉介單(附件1-1)，並請學生填寫個人資料提供同意書(附件1-2)。

(三)高中職學校中離生之關懷協助

1. 應每月定期檢視中途離校學生通報系統，掌握通報人數及學生現況。
2. 每學期至少2次定期追蹤輔導通報學生，並線上詳載學生追蹤紀錄表(附件2)，依學生需要引進跨網絡單位，提供多元適性輔導與相關資源介入。
3. 針對有意願復學學生，積極主動聯繫、協助辦理復學相關事

宜。

4. 教育局獎補助學生穩定就學措施實施計畫：針對中途離校或就學不穩定學生，由學校依學生問題需求規劃輔導及學習計畫，進行個別化穩定就學輔導措施。
5. 職能探索與培訓：由教育局定期於每季彙整有就業需求之中途離校學生名單予本市就業服務處，協助提供青少年就業探索與培訓。

二. 跨局處網絡部分

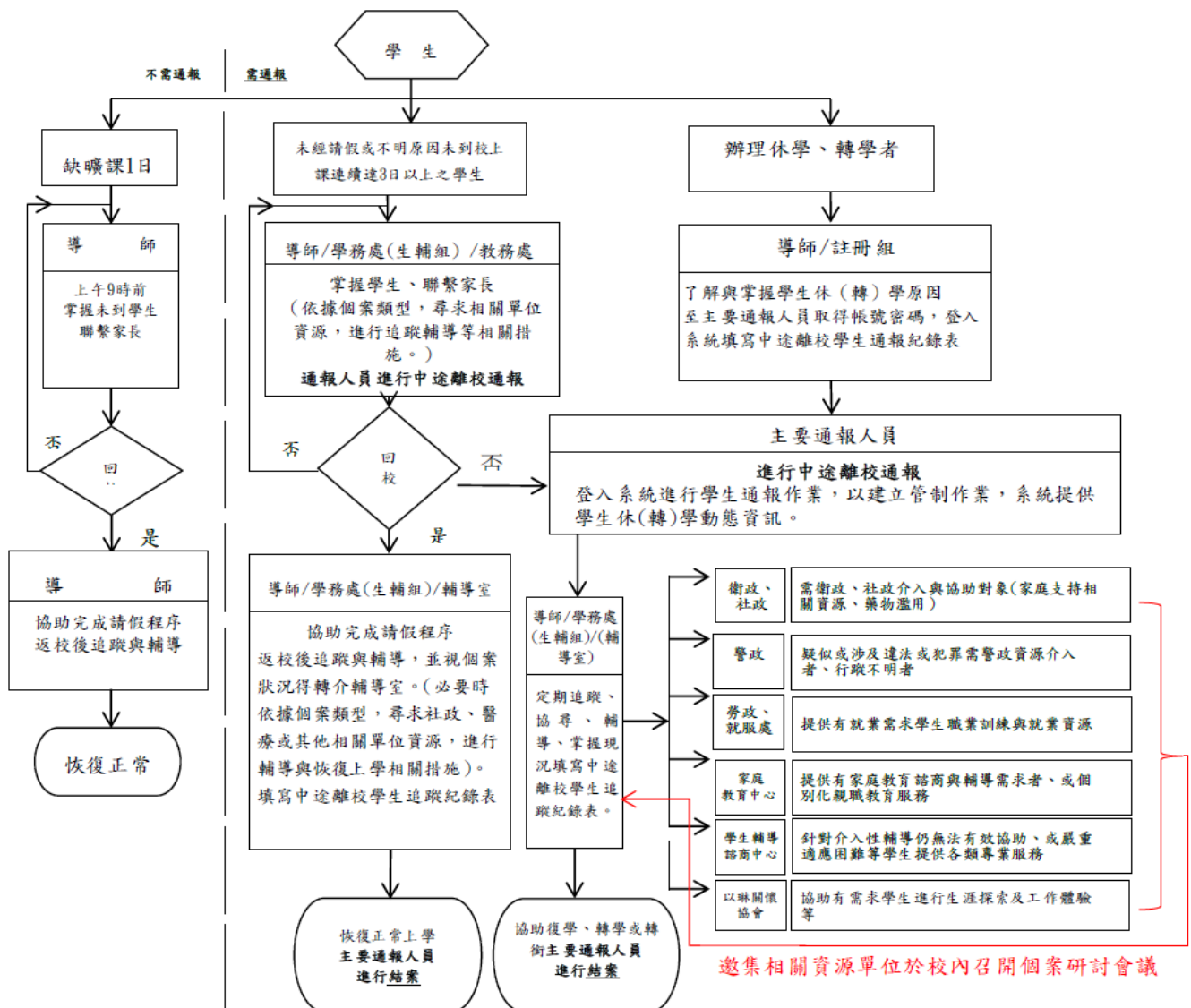
- (一) 社會安全網個案研討會：各機關單位經原有機制仍無法有效處理且符合提報指標之個案，提個案研討會(附件3-社會安全網提報流程圖)。
- (二) 輔導對象經學校填寫轉介單至本局，需轉介至其他局處者，由本局函文轉介至各相關局處，並由接案之局處評估是否開案，依需求議題進行輔導，需求議題完成後進行結案，由局處函復本局相關服務情形。
- (三) 由原轉介學校定期邀集相關資源單位於校內召開個案研討會議，以了解各轉介單位執行狀況及商討後續處遇。
- (四) 未升學未就業關懷扶助計畫：國中畢業未升學未就業，有轉銜扶助需求之青少年名單後送本方案(目前委託以琳基金會)進行評估，依本方案流程提供輔導服務。
- (五) 其他相關輔導資源詳參附件 4-1、4-2。

柒、經費：由教育局及學校相關預算項下支應。

捌、獎勵：推動本項工作計畫工作得力及有功人員，依辦理成效，從優敘獎，以資鼓勵。

玖、本計畫奉核後實施，修正時亦同。

臺北市高級中等學校中途離校學生輔導機制處理流程



◎中途離校原因類型建議處理方式：

- 個人因素 (因健康狀況、精神或心理疾病、生活作息不規律、物質濫用、藥物濫用等) -- 轉介醫療機構。
- 家庭因素 (因經濟因素、家庭發生重大變故、受家長職業或不良生活習性影響、家長或監護人虐待或傷害、須照顧家人、親屬失和、居家交通不便、家庭功能不彰等) -- 協請相關社政單位提供協助。
- 學校因素 (因對學校課程、生活無興趣、缺曠課過多、觸犯校規過多、課業壓力、學習落後、師生關係、同儕關係、校園霸凌等) -- 輔導小組提供輔導機制。
- 社會因素 (受同儕、朋友影響、加入幫派或不良青少年組織、流連、沉迷網咖或其他不當場所等) -- 校安通報與警察及相關機關協助。
- 其他因素

*號為必填項目

*轉介單位		*轉介日期	
*聯絡人		*聯絡電話	
		傳真電話	
一、受轉介青少年基本資料			
*姓名	○○○	*性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
*出生年月日	○○年○○月○○日	*身分證統一編號	
學籍	<input type="checkbox"/> 國中學校： 區 國中，離校日期： 年 月 日 <input type="checkbox"/> 或目前年級：○○國中 年 班 <input type="checkbox"/> ○○○高級中等學校，○科○年級 <input type="checkbox"/> ○○○高級中等職業學校，○科○年級		
*戶籍地址	臺北市○○區○○路○○段○○巷○○弄○○號○○樓		
*現居地址	臺北市○○區○○路○○段○○巷○○弄○○號○○樓		
*電話	<input type="checkbox"/> 青少年： <input type="checkbox"/> 監護人或法定代理人（姓名、與青少年關係、電話）：		
*輔導對象	<input type="checkbox"/> 經評估需提早介入輔導之九年級學生。 <input type="checkbox"/> 15 歲至18 歲國中畢業未曾升學、目前未就業。 <input type="checkbox"/> 國中中輟，年滿16 歲目前未就業。 <input type="checkbox"/> 未滿18 歲之高中(職)階段中離生。		
特殊身分	<input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新住民 <input type="checkbox"/> 其他 _____ <input type="checkbox"/> 無		
二、學生概況說明：（如家庭情形、未就學、未持續就學原因、學生動向或連繫須注意事項等，無則免填）			
<p>*三、申請服務項目（可複選，倘為需緊急通報者，請學校逕依相關規定辦理以免延誤及受罰。）</p> <input type="checkbox"/> 失蹤少年協尋。 <input type="checkbox"/> 曝險無學籍少年社區服務方案或外展服務。 <input type="checkbox"/> 少年急難救助、就學經濟扶助或相關服務方案。 <input type="checkbox"/> 家庭教育資源及親職諮詢。 <input type="checkbox"/> 生涯定向職涯探索。 <input type="checkbox"/> 求職、就業媒合或就業輔導計畫及就服處推薦職訓。 <input type="checkbox"/> 心理師諮商或諮詢服務。 <input type="checkbox"/> 社工師家庭系統工作。 <input type="checkbox"/> 引入精神醫療資源。 <input type="checkbox"/> 物質或網路濫用醫療諮詢及戒治服務。 <input type="checkbox"/> 上學期間流連網咖查訪與勸導。 <input type="checkbox"/> 涉及司法案件少年輔導處遇。 <input type="checkbox"/> 其他：			

個人資料提供同意書(範例)

1. 本同意書係本校_____、教育局、勞動局、就業服務處，於您辦理休學、轉學中途離校時，為提供您就業情報、職涯規劃、求職登記及就業市場訓練課程等客製化專業協助，所以蒐集您的個人資料。
2. 本次蒐集與使用您的個人資料包括：姓名、國民身分證統一編號、性別、生日、手機號碼或市話號碼、聯絡地址、電子郵件、就讀學校名稱、科別(學程)名稱及年級。
3. 您同意本校、教育局、勞動局、就業服務處，提供您就業服務所需，以您所提供的個人資料確認您的身份、與您進行聯絡。
4. 您可依個人資料保護法，就您的個人資料向本校：(1)請求查詢或閱覽、(2)製給複製本、(3)請求補充或更正、(4)請求停止蒐集、處理及利用或(5)請求刪除。但因本校及教育局執行職務或業務所必需者及受其他法律所規範者，得拒絕之。
5. 您可自由選擇是否提供本校及教育局您的個人資料，但若您所提供之個人資料，經發現不足以確認您的身分真實性，本校、教育局、勞動局、就業服務處，有權不提供您就業服務。
6. 本同意書如有未盡事宜，依個人資料保護法或其他相關法規之規定辦理。
7. 您瞭解本同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，具有書面同意本校、教育局、勞動局、就業服務處等服務蒐集、處理及使用您的個人資料之效果。

手機號碼或市話號碼：

聯絡地址：

電子郵件：

我已詳閱本同意書，瞭解並同意受同意書之拘束（請打勾）

立書人(學生本人):_____

立書人法定代理人:_____

學生中途離校學生輔導機制學生追蹤紀錄表

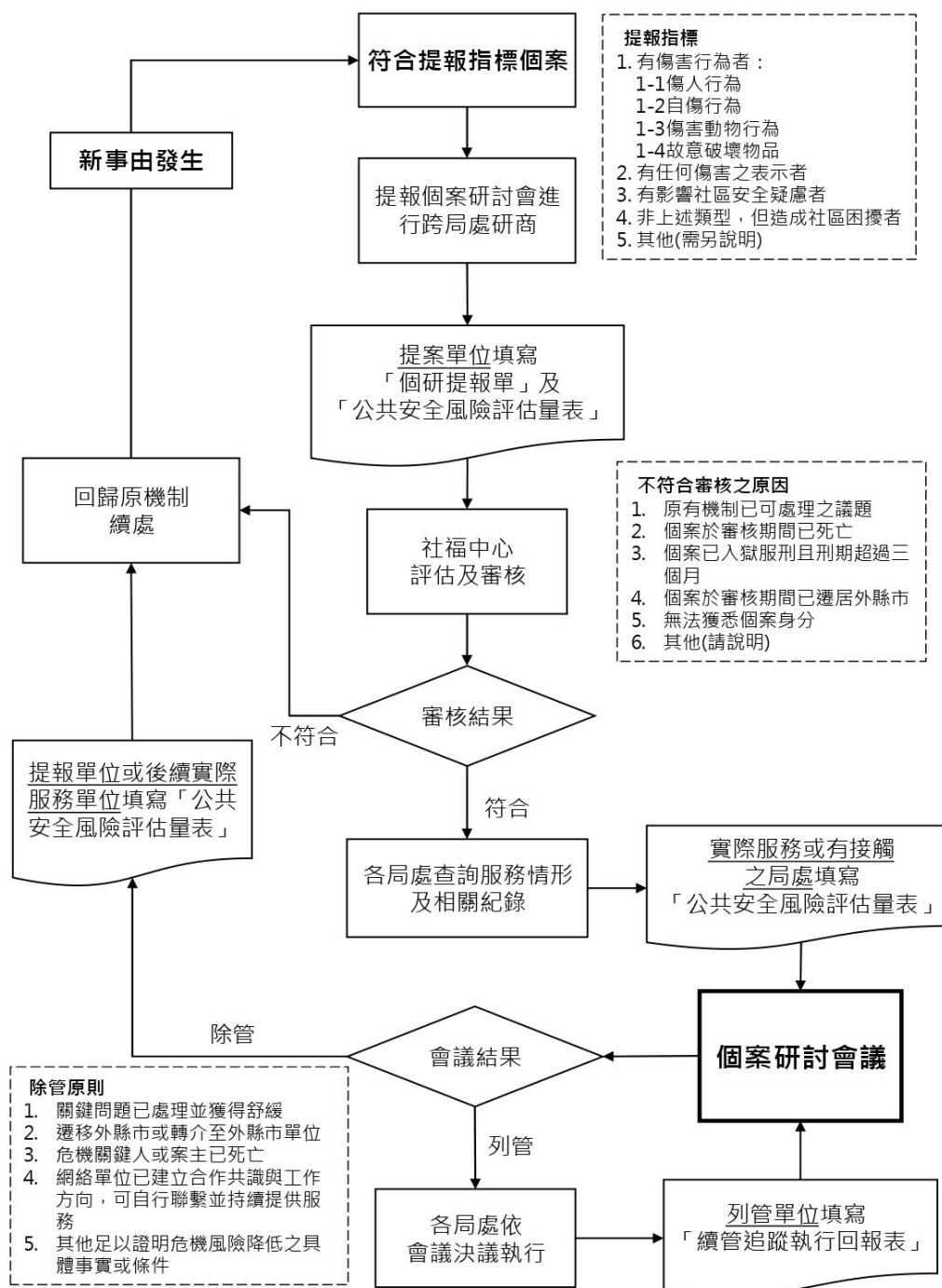
通報字號：

學生姓名		出生日期		身分證字號	
就讀班級		性別		電話	
追蹤方式	<input type="checkbox"/> 1. 電訪 <input type="checkbox"/> 2. 家訪 <input type="checkbox"/> 3. 通訊軟體 <input type="checkbox"/> 4. 其他追蹤，說明：				
目前生活情況	<input type="checkbox"/> 1. 已在工作 <input type="checkbox"/> 2. 住在家裡 <input type="checkbox"/> 3. 離家居住 <input type="checkbox"/> 4. 準備或正參加職訓或職涯試探 <input type="checkbox"/> 5. 準備轉/復/升學中 <input type="checkbox"/> 6. 準備或正在找工作 <input type="checkbox"/> 7. 沒有規劃 <input type="checkbox"/> 8. 生病/健康問題 <input type="checkbox"/> 9. 實驗教育 <input type="checkbox"/> 10. 司法介入中 <input type="checkbox"/> 11. 宗教信仰 <input type="checkbox"/> 12. 行蹤不明 <input type="checkbox"/> 13. 其他情況，說明：				
輔導處遇	<input type="checkbox"/> 1. 學校師長持續追蹤 <input type="checkbox"/> 2. 轉介心理師/諮商師 <input type="checkbox"/> 3. 轉介醫療 <input type="checkbox"/> 4. 通報社政 <input type="checkbox"/> 5. 轉介勞政資源 <input type="checkbox"/> 6. 轉介青年署生涯探索相關計畫 <input type="checkbox"/> 7. 報警協助 <input type="checkbox"/> 8. 其他，說明：				
轉介就業服務處	學生同意將資料轉介就業服務處提供就業相關服務 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
日期	通報追蹤紀錄				紀錄人員簽名

說明：

1. 學生發生中途離校（含休學）或復學時，學校應於3天內完成系統通報並填寫線上追蹤紀錄。
2. 學校應指派專人於中離通報系統每學期至少2次線上填報追蹤紀錄，並依學生需求，聯繫或轉介相關網絡資源，以利後續之輔導。
3. 轉介就業服務處，需有學生簽署個資同意將資料提供勞動部，學校應妥善保存同意書。
4. 中途離校輔導小組應定期檢視中途離校通報系統個案學生追蹤紀錄，並即時掌握最新動態以協助後續相關處置。

臺北市強化社會安全網計畫個案研討會議提報流程圖 109.05.15繪製



備註：個研報單及公共安全風險評估量表下載位置（臺北市政府員工愛上網/知識管理平臺/社會局機關 KM / 09社會工作業務 / 15_強化社會安全網 / 15-4-策略四 / 04-5_個案研討）

「臺北市青少年就學就業關懷 UP 計畫」分工資源表

附件4-1

一、教育局及學校

項次	名稱	國中畢業未升學未就業青少年(國中端)	高中(職)中途離校學生(高中職端)	備註
1	學校 (輔導室)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實3級輔導及預警機制。 2. 針對3級輔導個案之國9學生提早加入畢業後生涯準備議題。 3. 畢業後轉銜個案學生追蹤輔導6個月。 4. 個案轉介：轉介願意接受服務之未升學未就業學生名單，針對已掌握動向之個案於9月至12月隨時可轉介臺北市青少年就學就業關懷UP計畫，並加上生涯議題窗口。 5. 於國中選填志願前，提供生涯發展或適性輔導研習。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實3級輔導及預警機制。 2. 落實中離學生追蹤輔導，視個案狀況，最多每月電訪或家訪1次，至復學、放棄學籍、註銷學籍、廢止學籍或年滿20歲止。 3. 學生辦妥離校手續，學校須於穩定就學及中途離校學生輔導系統填報，並將後續追蹤輔導紀錄填報於前揭系統，及校務行政系統做輔導紀錄。 4. 學校視需求申請教育部國民及學前教育署補助辦理高級中等學校學生穩定就學措施實施計畫，以協助學生輔導。 5. 個案轉介：評估高中(職)中離學生情形並轉介願意接受服務之學生名單。 6. 專輔教師協助學生中途離校前、後之生涯準備議題。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導教師和導師定期追蹤了解(週期依原因而定)。 2. 學校現有輔導追蹤機制清楚且有方向。
2	輔諮中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供專業諮詢。 2. 利用相關會議，進行本計畫方案宣導，提醒學校及輔導人員評估並視需求轉介個案。 3. 教育部青年署「未升學未就業青少年 	提供專業輔導服務，協助高中(職)責任區之輔導及諮詢。	

項次	名稱	國中畢業未升學未就業青少年(國中端)	高中(職)中途離校學生(高中職端)	備註
		關懷扶助」計畫及經費申請、進度填報與核結。		
3	中教科	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行政協調與協助 2. 提供升學管道相關資訊。 3. 於教務主任會議、校長會議宣導臺北市青少年就學就業關懷計畫計畫。 4. 進行跨局處(科室)人力及資源彙整。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實學籍資料管理，於會議宣導依規定填報，宣導臺北市青少年就學就業關懷 UP 計畫並請學校進行預警機制、提早介入輔導。 2. 督導公私立高中(職)落實中離學生追蹤及輔導、系統填報、管理及結案情形，協助學校辦理學生穩定就學措施及申請補助等。 3. 督請各校擬訂「學生穩定就學及中途離校學生輔導機制實施計畫(以下簡稱中離學生輔導計畫)」，設置中途離校學生輔導小組，依中離生個案研擬相關輔導措施，確實掌握中離生資料及人數。 4. 落實追縱中離生輔導機制，請學校評估轉介未定向者，接受專業服務。 5. 研擬寒假轉科機制，及配合 12 年國教新課綱，同科跨班、同校跨群、高中職互轉(學期制)、跨校選修、跨群、實用技能班(就業導向)，進修班等相關機制。 6. 提供技高相關課程及國小或國中職探中心課程資訊。 7. 於相關會議宣導，並請各校進行預警機制 	

項次	名稱	國中畢業未升學未就業青少年(國中端)	高中(職)中途離校學生(高中職端)	備註
			及提早介入。	
4	國教科	提供本市所轄學校「臺北市青少年就學就業關懷UP計畫」中具新住民子女身分之青少年相關資源協助及諮詢。		
5	特教科	提供本市所轄學校「臺北市青少年就學就業關懷UP計畫」中具特教生身分之青少年相關資源協助及諮詢。		
6	家庭教育中心	提供本市所轄國中「臺北市青少年就學就業關懷UP計畫」之青少年，家庭教育相關資源及親職教育諮詢。		

二、臺北市政府各局處

項次	名稱	15歲至18歲青少年資源/服務內容	法規依據
1	警察局	1. 少年隊: (1)失蹤少年協尋。 (2)協助辦理少年輔(宣)導活動。	1. 失蹤人口查尋作業要點 2. 警察機關協尋國民中學未入學或中途輟學學生作業規定
		2. 婦幼隊:家庭暴力防治、性侵害防治與婦幼安全維護等。	
2	少輔會	1. 協助居住於臺北市且已觸法或符合少年事件處理法所列行為者輔導工作。 2. 辦理犯罪預防宣導、高風險少年社區服務方案。 3. 參與無學籍青少年相關議題會議及協處。	少年事件處理法
3	社會局	1. 福利措施:評估轉介之個案，提供個案家庭生活補助、就學生活補助或急難救助、經評估個案家庭疑為脆弱家庭之後續協助、必要之兒少福利諮詢及資源。另遭受家庭暴力、性侵害、兒少保護及遭受性剝削個案各項保護扶助服務可通報關懷e起來。 2. 危機少年相關方案與資源:服務12至18歲之危機少年、中輟少年，提供危機處理、行為輔導、生涯輔導、家庭關係輔導、轉介服務、團體輔導與活動等福利服務，本市共有6家少年服務中心，相關服務項目如下： (1)個案工作:給予少年及其家庭全人式	兒童及少年福利與權益保障法

項次	名稱	15歲至18歲青少年資源/服務內容	法規依據
		<p>關懷，提供支持輔導，相關諮詢、連結資源，以增加生活適應問題解決的能力。</p> <p>(2)團體工作：舉辦與少年有關的教育性、預防性、潛能開發成長性團體。</p> <p>(3)外展工作：主動進入少年群組與其活動據點，發掘高危險群少年及家庭，提供個案工作及相關服務，並建立區域性少年問題防治網絡，達成社區互助理念。</p> <p>(4)預防宣導：透過學校或外展工作進行教育宣導與預防工作；定期出版刊物，提供相關輔導與親職資訊。</p> <p>(5)休閒娛樂：舉辦各式、多樣的戶外體驗、競賽及聯歡活動，提供正當休閒娛樂。</p> <p>(6)中心據點：提供網咖區、遊樂區、休憩區、團輔室之正當休閒場域及設施設備供少年使用。</p>	
4	勞動局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北市職能發展學院：提供青少年職訓訊息、協助參與職就培訓、輔導參與職訓並輔導取得一技之長及相關證照。 2. 就業服務處： <ol style="list-style-type: none"> (1)提供職業生涯諮商及職業心理測驗、職訓及就業諮詢等事項。 (2)提供求職、就業媒合。 (3)協助開發並推薦廠家供進行職涯體驗。 2. 提供臺北市職能發展學院及就業服務處據點，個案就近參與。 	
5	衛生局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供心理衛生諮詢服務(洽臺北市社區心理衛生中心)。 2. 針對精神疾患個案，當發現民眾有情緒無法控制、幻聽、幻想...等等精神不穩情形，建議盡速協助及鼓勵民眾前往醫院精神科/身心科就醫，或可聯繫衛生局或各區健康服務中心尋求協助；若該民眾除有前述情形，另又有自傷、傷 	

項次	名稱	15歲至18歲青少年資源/服務內容	法規依據
		<p>人之虞時，需立即撥打 110、119 進行通報，依現場評估必要時啟動緊急護送就醫機制。若仍有相關的疑慮，請致電各區健康服務中心或衛生局尋求協助。</p> <p>3. 針對青少年藥物濫用提供醫療諮詢及戒治服務。</p>	
6	民政局	配合以民政系統進行『臺北市青少年就學就業關懷 UP 計畫』相關宣導海報張貼、跑馬燈或多媒體宣導事宜。	
7	原民會	原住民個案辦理家庭訪視及提供社會資源予以協助提供急難救助、就業輔導及個案轉介。	
8	地方法院調查保護室	各級學校學生、個案涉及司法案件協處。	

臺北市青少年就學就業關懷 UP 計畫 輔導資源一覽表

一、教育局業務單位

機關名稱	承辦人/電話	業務內容
教育局中等教育科	呂蕙文 /(02)27208889*1257	臺北市青少年就學就業關懷計畫、關懷中輟生、未升學未就業及高級中等學校穩定就學及中途離校通報業務
臺北市北投區星光書苑-臺北市立新民國中	曾正一主任 /(02)28979001*200	服務北投區各級學校(國小、國中及高中職)學生，服務時間為每週一至週五下午4時30分起至8時30分止，活動內容包括課後輔導、共餐時間、主題活動。
臺北市南區青少年領袖陣營-臺北市私立南華高中	王佳琦主任 /(02)23686818*121	服務臺北市15至18歲未升學未就業及中途離校學生，服務時間為每週一至週四下午1時30分起至6時止，課程則以職業試探及職能培力…為主。
臺北市學生輔導諮商中心	陳佳慧/ (02)25632156*206	教育部青年發展署國中畢業未升學未就業關懷扶助計畫業務
教育局特殊教育科	國中： 陳晏晴 /27208889*6345 高中： 倪振洲 27208889*6344	國中：臺北市國民中學身心障礙學生轉銜業務 高中：臺北市高級中等學校身心障礙學生支持性就業轉銜服務
教育局國小教育科	林千瑜 /27208889*6380	新住民子女教育相關業務 跨國銜轉相關業務
教育局軍訓室	王俊華 /(02)27208889*6447	教育局社安網聯繫總窗口

家庭教育中心	施涵君 /(02)25419690*838	家庭教育諮詢專線 4128185
--------	--------------------------	------------------

二、經濟救助

機關名稱	承辦人/電話	業務內容
社會局社會救助科/ 本市各區公所	社會局社會救助科 (02)27208889*1609- 1613、6962 松山區 (02)87878787*701- 721 信義區 (02)27239777*615- 679 大安區 (02)23511711*8405、 8406、8411、8412 中山區 (02)25031369*521- 529、568、576 中正區 (02)23416721*309- 313 大同區 (02)25975323*401- 421 萬華區 (02)23064468*220- 245、274、275 文山區 (02)29365522*261- 278 南港區 (02)27831343*220- 228 內湖區 (02)27925828*272-	中低收入戶申請/ 急難救助/ 強化社會安全網-急難紓困實 施方案(原馬上關懷急難救助)

	281、386、387、 609、610 士林區 (02)28826200*6101- 6112 北投區 (02)28912105*321- 338	
本市各區社福中心	(請參見下表)	家庭經濟陷困需接受協助
社會局兒童及少年福利科	(02)27208889*6974	弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助

三、家暴、性侵害、兒少保護

機關名稱	電話	業務內容
家庭暴力及性侵害防治中心	(02)23615295分機 226	依法提供遭受家庭暴力、性侵害、兒少保護及遭受性剝削個案各項保護扶助服務，倡導被害人權益，預防案件發生，停止暴力循環。

四、親職諮詢

機關名稱	電話	業務內容
臺北市家庭教育中心	412-8185(手機 請加區碼02)	親職教育、家庭教育、婚姻教育、等相關問題之線上諮詢
生命線	民眾求助電話： 1995	一般民眾心理困擾線上會談
張老師基金會	民眾求助電話： 1980	一般民眾心理困擾線上會談
全國未成年懷孕求助網站	0800-257085	未成年懷孕者及其重要他人如有經濟扶助、安置服務、就業諮詢、醫療保健、法律諮詢、收出養服務等需求

五、各區社會福利服務中心

機關名稱	電話	業務內容
士林社會福利服務中心	(02)28350247	1. 社會福利諮詢：對於家中有經濟困擾、托育及養老等照顧問題者提供諮詢。
大同社會福利服務中心	(02)25974452	

機關名稱	電話	業務內容
大安社會福利服務中心	(02)27030523	2. 家庭服務：對於發生變故或陷入家庭困境的家庭，以社會工作專業提供就醫、就養、就學、就業等個案轉介服務。 3. 支持性活動方案：對於家庭成員提供親子活動、親職技巧諮詢、團體輔導等方案，以支持成員並提昇家庭功能。 4. 連結社區資源：於社區中發掘社會福利資源，予以整合、運用、分配及轉介，提供市民更好、更完善的服務品質。 5. 推展志願服務
中山社會福利服務中心	(02)25156222	
中正社會福利服務中心	(02)23962340	
內湖社會福利服務中心	(02)27928701	
文山社會福利服務中心	(02)29323587	
北投社會福利服務中心	(02)28945933	
松山社會福利服務中心	(02)27565018	
信義社會福利服務中心	(02)27616515	
南港社會福利服務中心	(02)27831407	
萬華社會福利服務中心	(02)23365700	

六、就業資源

單位名稱	電話	地址
艋舺就業服務站	(02)23085231	臺北市萬華區艋舺大道101號3樓
北投就業服務站	(02)28981819	臺北市北投區新市街30號5樓
西門就業服務站	(02)23813344	臺北市萬華區峨眉街81號
信義就業服務站	(02)27293138	臺北市信義區信義路5段15號11樓
內湖就業服務站	(02)27900399	臺北市內湖區民權東路6段99號7樓
景美就業服務站	(02)89315334	臺北市文山區羅斯福路6段393號2樓
南港東明青銀就業服務站	(02)27400922	臺北市南港區南港路2段60巷19號1、2樓
個案管理資源站	(02)29302696	臺北市文山區羅斯福路6段393號3樓
青年職涯發展中心	(02)23958567	臺北市中正區仁愛路1段17號1、2樓
臺北市職能發展學院	(02)28721940	臺北市士林區士東路301號

七、社區心理衛生

機關名稱	電話	地址
信義區健康服務中心	(02)2723-4598	臺北市信義區信義路5段15號
文山區健康服務中心	(02)2234-3501	臺北市文山區木柵路3段220號3樓
中正區健康服務中心	(02)2321-5158	臺北市中正區牯嶺街24號
中山區健康服務中心	(02)2501-4616	臺北市中山區松江路367號7樓
大安區健康服務中心	(02)2733-5831	臺北市大安區辛亥路3段15號
松山區健康服務中心	(02)2767-1757	臺北市松山區八德路4段692號2樓
南港區健康服務中心	(02)2782-5220	臺北市南港區南港路1段360號7樓
大同區健康服務中心	(02)2585-3227	臺北市大同區昌吉街52號

機關名稱	電話	地址
內湖區健康服務中心	(02)2791-1162	臺北市內湖區民權東路6段99號2樓之1
士林區健康服務中心	(02)2881-3039	臺北市士林區中正路439號2樓
萬華區健康服務中心	(02)2303-3092	臺北市萬華區東園街152號
北投區健康服務中心	(02)2826-1026	臺北市北投區石牌路2段111號
臺北市社區心理衛生中心	(02)3393-6779 轉10	臺北市中正區金山南路1段5號

八、毒品危害防制

單位名稱	電話	業務內容
臺北市毒品危害防制中心	0800770885	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用專線接聽，即時協助民眾解決各項毒品相關之疑問。 2. 提供戒癮及相關資訊並協助轉介至合適之醫療、社福、就業服務等協助單位。 3. 以單一窗口的模式，協助本市市民處理各類毒品相關問題。
臺北市政府警察局	楊智晴警務員 022393-2397	毒品防制業務

九、警政資源

單位名稱	電話	業務內容
臺北市警察局少年警察隊	蔡仲緯/02-27599996*1208	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理校園安全相關業務（含校園安全維護計畫工作、警政教育及少防官聯繫會議、校園事件暨媒體報導少年學生事件等輿情通報反映與管制）。 2. 辦理中輟業務及相關會議（含中輟生管理系統及強迫入學委員會）。 3. 辦理「無毒校園」專任支援警力相關事項。 4. 辦理各分局少年業務協調聯繫配合事項。
臺北市警察局婦幼警察隊	02-27590827	家庭暴力防治、性侵害防治與婦幼安全維護等。

單位名稱	電話	業務內容
臺北市少年輔導委員會	依分區電話 https://jad.polic.e.gov.taipei/cp.aspx?n=D68750240CC E1857	1. 辦理犯罪預防宣導、無學籍曝險及觸法少年社區服務方案。 2. 無學籍曝險及觸法少年個案輔導。

十、各分局少年防治業務

單位	地址	承辦人/電話
臺北市政府警察局大同分局	10359台北市大同區錦西街200號	黃欣雅 /2553-1516
臺北市政府警察局萬華分局	108214台北市萬華區桂林路135號	陳秀慧 /2311-7878
臺北市政府警察局中山分局	104204台北市中山區中山北路二段1號	趙家珍 /2562-7500
臺北市政府警察局大安分局	106241台北市大安區仁愛路3段2號	陳國勳 /2325-9854
臺北市政府警察局中正一分局	100008台北市中正區公園路15號	林尚緯 /2311-9708
臺北市政府警察局中正二分局	100052台北市中正區南海路35號	邱曉玲 /2389-0235
臺北市政府警察局松山分局	105037台北市松山區南京東路四段12號	張淑娟 /2579-6359
臺北市政府警察局信義分局	110014台北市信義區信義路5段17號	劉佳欣 /2723-4508
臺北市政府警察局士林分局	111012 台北市士林區文林路235號	牧玄/2881-3411
臺北市政府警察局北投分局	112023台北市北投區中央北路1段1號	張偉興 /2891-2354
臺北市政府警察局文山一分局	116008台北市文山區木柵路2段202號	陳玉梅 /2939-5272
臺北市政府警察局文山二分局	116066台北市文山區景中街2號	周洛安 /2931-5472
臺北市政府警察局南港分局	115001台北市南港區向陽路150號	黃仕維 /2783-7780
臺北市政府警察局內湖分局	114020台北市內湖區民權東路六段101	黃協宸

單位	地址	承辦人/電話
	號	/2790-0310

十一、 司法資源

單位名稱	電話	業務內容
臺灣臺北地方法院調查保護室	江美娟主任調查保護官 8919-3866#5328	與教育局有關之非 行少年相關業務聯 繫窗口。
臺灣新北地方法院調查保護室	盧奐均心理輔導員 (02)29617322#2119	
臺灣士林地方法院調查保護室	傅秀鈺保護官 (02)2831-2321#617	
臺灣基隆地方法院調查保護室	林坤隆主任調查保護官 (02)24652171#2311	
臺北少年觀護所	楊育淵輔導員 電話：22611181#230	

十二、 法律扶助

單位名稱	地址	電話
財團法人法律扶助基金會台北分會	106406台北市大安區金山南路二段200號	(02)2322-5151 全國法律諮詢(02)412-8518

十三、 卡債諮詢相關資源

服務名稱	電話與網址
行政院金融監督管理委員會卡債諮詢及申訴專線	0800-869899
行政院金融監督管理委員會債務諮詢	(02)85961629
銀行公會之債務協商機制民眾諮詢	
財團法人法律扶助基金會	(02)66328282(量量善惡，幫你幫你) http://www.laf.org.tw/tw/index.php
債務人更生輔導諮詢專線	0800-878-777

十四、 輔導諮詢電話

專線名稱	電話與網址
衛生福利部免付費「安心專線」	1925 (諧音：依舊愛我)
衛生福利部免付費「戒毒諮詢專線」	0800-770885 (請請您、幫幫我) 求助 e 點通： https://tinyurl.com/y6ud68ln

專線名稱	電話與網址
各縣市生命線	簡碼專線：1995 服務時間：全日 24 小時電話輔導。 諮詢主題：各種心理困擾問題，如自殺防治、危機處理、婚姻家庭協談、男女感情協談導、法律或健康、協談、人際關係協談、精神心理協談等。
各縣市張老師	簡碼專線：1980 服務時間：週一至週五9：00 - 18：00。 諮詢主題：夫妻相處、親子管教、人際互動、兩性情感、職場適應或衝突、情緒與壓力問題、危機問題等。
衛生福利部國健署青少年性福e 學園	https://young.hpa.gov.tw/index/ 未成年非預期懷孕醫療諮詢與協助 未成年懷孕諮詢專線 0800-25-7085 (愛我，請妳幫我)

十五、 臺北市學生輔導諮商中心

單位名稱	連絡電話
臺北市學生輔導諮商中心	地址：臺北市中山區吉林路110號3樓 聯絡電話：(02)25632156

十六、 單親家庭福利資源

單位名稱	電話	業務內容
臺北市福安兒童福利服務中心	02-2339-1305	1、社區推展服務：安全萬花筒 2、弱勢家庭兒童課後照顧服務 3、兒童成長團體服務 4、家庭喘息服務 5、個案管理服務 6、親職教育服務 7、弱勢家庭親子一日遊 8、兒童休閒活動空間提供
臺北市萬華兒童福利服務中心	02-2332-0623 02-2332-0710	1、教育宣導（兒童保護活動） 2、諮詢服務 3、志願服務 4、休閒育樂（兒童才藝營、玩具圖書館） 5、個案工作 6、團體工作 7、社區工作 8、課後照顧服務、托育服務

單位名稱	電話	業務內容
臺北市松德婦女服務中心	02-2759-9176	單親家庭個管、團體、法律諮詢、心理輔導、親職教育講座等
臺北市北投婦女服務中心	02-2896-1918	1、單親家庭個管 2、團體、法律諮詢 3、心理輔導 4、親職教育講座 5、中高齡婦女運動方案、婦女微型創業工作坊等
臺北市大安婦女服務中心	02-2700-7885	1、單親家庭個管 2、團體、法律諮詢 3、心理輔導 4、親職教育講座 5、針對「未婚懷孕」提供個管及輔導方案
臺北市內湖婦女服務中心	02-2634-9952	1、單親家庭個管 2、團體、法律諮詢 3、心理輔導 4、親職教育講座 5、社區連結合作方案
臺北市西區單親家庭服務中心	02-2558-0170	1、單親家庭個管 2、團體、法律諮詢 3、心理輔導 4、親職教育講座
臺北市東區單家庭服務中心	02-2768-5256	1、單親家庭個管 2、團體、法律諮詢 3、心理輔導 4、親職教育講座
臺北市文山婦女暨家庭服務中心	02-2935-9595	1、單親家庭個管 2、團體、法律諮詢 3、心理輔導 4、親職教育講座 5、針對「中高齡婦女」提供個管及輔導方案
臺北市大直婦女暨家庭服務中心	02-2532-1213	1、單親家庭個管 2、團體、法律諮詢 3、心理輔導 4、親職教育講座 5、女性運動培力、社區素人講師培力及親子方案
臺北市萬華婦女暨家庭服務中心	02-2303-0105	1、單親家庭個管 2、團體、法律諮詢 3、心理輔導 4、親職教育講座 5、針對「性從業婦女」提供個管

單位名稱	電話	業務內容
		及輔導方案、桌遊方案、婦女就業培力方案、志工團隊等
臺北市中正婦女暨家庭服務中心	02-2370-1126	1、單親家庭個管 2、團體、法律諮詢 3、心理輔導 4、親職教育講座 5、針對「中高齡婦女」提供個管及輔導方案
臺北市士林婦女暨家庭服務中心	02-2888-1312	1、單親家庭個管 2、團體、法律諮詢 3、心理輔導 4、親職教育講座 5、發展社區連結及外展合作方案。

十七、 少年福利服務中心

機關名稱	電話	業務內容
臺北市東區少年服務中心	02-2715-3258 02-2719-1980	教育宣導、諮詢服務、志願服務、休閒育樂、外展工作、個案工作（就業輔導、心理諮商&家庭會談與治療）、團體工作、社區工作。
臺北市西區（萬華）少年服務中心	02-2303-0168	
臺北市南區（延吉）少年服務中心	02-2704-8595 分機17	
南港信義少年服務中心	02-2346-8070	
臺北市北區少年服務中心	02-2897-1567	
臺北市中山大同區少年服務中心	02-2553-9005	

十八、 原住民族事務委員會

機關名稱	電話	業務內容
臺北市政府原住民族事務委員會	(02)2720-6001	原住民急難救助、原住民族福利諮詢關懷服務、諮詢國民年金原住民給付、結合法律扶助諮詢服務、宣導各項原住民福利權益（消費者保護益、人身安全）或重要議題宣導教育工作。